

# ZERTIFIKAT

**web.Con - „Bestellerprinzip“ (3 Zeitstunden)**

**Ingrid Lichtblau**

**TEILNEHMER**

15.10.2020

Sven R. Johns, Mosler+Partner Rechtsanwälte mbB  
Georg Ortner, Maklersprechstunde  
Roberta Hamlitsch, Sprechstimme Hamlitsch Consulting  
Thomas Brunner, onOffice GmbH

**TEILNAHMEDATUM**

**REFERENTEN**

**INHALTE:**

- Neue Provisionsregelungen für Wohnimmobilien im Maklerrecht
- Servicerwartung an die Unternehmenswebsite
- Im Kundengespräch durch Stimme und Mimik überzeugen
- In jeder Kundensituation die passenden Argumente für die Akquise

**BESTÄTIGUNG** für eine Weiterbildung nach § 15b MaBV

Thema nach Anlage 1 zu § 15b Absatz 1 Teil A der MaBV (Immobilienmakler):

- 1.1 Serviceerwartungen des Kunden
- 1.2 Besuchsvorbereitung/Kundengespräch/Kundensituation
- 3.1.2 Maklervertragsrecht

28. Oktober 2020

**DATUM D. AUSSTELLUNG**

  
*Stefan Mantl*  
onOffice GmbH  
Charlottenburger Allee 5  
52068 Aachen  
Germany  
Tel.: +49 (0)241 44686 0  
Fax: +49 (0)241 44686 250  
E-Mail: info@onoffice.com

**STEMPEL / UNTERSCHRIFT**